

机场分局空防工作会议室及培训室物品 采购项目需求书

2025 年 3 月

目录

1.	项目概述.....	3
2.	建设目标.....	3
3.	需求清单.....	3
4.	采购方式.....	4
5.	供应商资质要求.....	12
6.	项目要求:	12
	a) 项目报价及部署调试要求.....	12
	b) 供应货物要求.....	错误!未定义书签。
	c) 包装、保险及发运、保管要求.....	13
	d) 货物质量和合法来源保障.....	14
	e) 货物检验要求.....	14
	f) 项目团队要求.....	14
	g) 技术培训要求.....	15
	h) 货物保修及服务要求:	15
	i) 原厂技术服务要求.....	16
	j) 供货时间要求:	17
	k) 项目验收及付款要求:	17

1. 项目概述

会议室及培训室的设施设备老旧，部分设备（如投影仪、音响系统、桌椅等）已超过使用年限，存在故障率高、兼容性差、维护成本高等问题。现有空间布局和功能设计无法满足现代化会议及培训需求

2. 建设目标

采购符合现代化需求的设备（智能会议屏幕、话筒、无线麦克风等），支持多样化会议场景（如研讨、培训、远程协作）。

效率提升：通过设备集成与智能化管理，减少会议准备时间，降低设备故障率，提高资源使用效率。

环境优化：改善空间布局与声光环境，提升舒适性与专业性。

3. 需求清单

序号	设备名称	主要参数或性能	数量	单位	品牌型号
1	100 寸触摸屏	<ol style="list-style-type: none">屏幕尺寸：100 寸两种规格内存容量：48GB（具体可能因配置而异）分辨率：超高清 4K，即 3840×2160显示技术：采用高清显示技术，提供清晰、细腻的画质触控类型：支持多点触控，极速响应，书写无延时、无卡顿触控点数：最高支持 20 点触控操作系统：Windows 与 Android 双系统设计，高度集成，节省成本，简单易用文件管理：支持本机文件及 U 盘文件自动分类管理，可快速查找管理 office 文档、音乐、视频、图片等文件	1	套	海康威视 DS-D5198TS/S

		<ol style="list-style-type: none"> 9. USB 接口: 设备前置双通道 USB 3.0 接口, 同一个 USB 接口可支持同时在 Windows 及 Android 系统下被读取 10. 其他接口: 包括 HDMI、VGA、LAN 等多种接口, 满足多种连接需求 11. 防眩光、防遮挡、抗强光设计: 确保交互流畅无障碍 12. 多模式支持: 备课模式、授课模式、电子书同步教学模式、桌面批注模式等, 各个模式自如切换 13. 辅助教学工具丰富: 提供遮罩、漫游、截屏、图形绘制等多种辅助教学工具 14. 专业学科工具: 提供语文、数学、英语、物理、化学等专用学科工具 15. 教学资源丰富: 提供不少于 40 个主题的资源, 如数学、物理、生物、音乐、地理等图片和多媒体资源 16. 高兼容性: 支持直接打开、嵌入页面等模式导入导出 Word、PPT、Excel 等格式文档, 并可二次编辑保存 17. 多通道批注功能: 可对交互一体机中的任意通道画面进行书写、批注、截图等操作 18. 大小屏互动功能: 可实现交互一体机与手持终端屏幕同步显示, 支持双屏同步操作、大小屏双向批注等功能 19. 质保期为 3 年 			
2	嵌入式高保真音箱	<ol style="list-style-type: none"> 1. 驱动单元: 低频 6.5, 高频 ICT 硬铝球顶 2. 频率响应: 78 Hz-22 kHz (-3dB) 3. 频率范围: 51Hz-24KHz (-10dB) 4. 标称投射角度: 90° 5. 投射角度 (1 kHz to 6 kHz) : 92° 6. 灵敏度: 91dB 7. 最大声压级: 109 dB 连续, 115 dB 峰值 8. 平均功率: 60w 9. 节目功率: 120w 10. 峰值功率: 240w 11. 推荐放大器功率: 120W @ 16 Ω 12. 标称阻抗: 16 Ω 13. 开孔直径: 253 mm 14. 分频点: 7kHz 15. 指向性因子(Q): 1kHz-6kHz 平均 7.1 	6	个	天朗 CMS 603ICT LS

		<p>16. 指向性指数(DI): 1kHz-6kHz 平均 7.9</p> <p>17. 安全认证: UL-1480, UL-2043, CE</p> <p>18. 旋转开关变压:</p> <p>19. 70V: 60W(83Ω)/30W(165Ω)/15W(330Ω)/7.5W(660Ω)</p> <p>20. 100V : 60W(165Ω)/30W(330Ω)/15W(660Ω)</p> <p>21. 尺寸(直径 x 深度) 274 x 256.5 mm</p> <p>22. 净重: 5.41 kg</p> <p>23. 质保期为 3 年</p>			
3	带 DSP 数字功率放大器	<p>1. 输出功率:</p> <p>2. 单通道: 1100W (2Ω)、660W (4Ω)、350W (8Ω)</p> <p>3. 双通道: 1000W (2Ω)、600W (4Ω)、320W (8Ω)</p> <p>4. 桥接: 2000W (4Ω)、1200W (8Ω)</p> <p>5. 待机模式: 可将运行费用和功率消耗降低至 90%。</p> <p>6. 频率响应: 10Hz-21kHz (±1dB, 参考 1kHz)。</p> <p>7. 信噪比: A 加权, 参考输出功率@8Ω 时大于 104dB。</p> <p>8. 总谐波失真 (THD): 在 60W/4Ω、MBW=80kHz、1kHz 时小于 0.05%。</p> <p>9. 互调失真 (IMD-SMPTE): 60Hz 和 7kHz 时小于 0.1%。</p> <p>10. 动态范围: DIM30 小于 0.05%。</p> <p>11. 控制软件: 功能强大且操作便捷, 支持多达 16 个功放通道的多系统配置及监看。</p> <p>12. 远程 GPIO 控制: 支持电源遥控开关, 具有可选延时时间、浮动继电器触点 (显示保护模式) 和预设选择输入。</p> <p>13. 保护机制: 具有防止过高频、直流故障、高温、反电动力、峰值限幅器、开动电流限制及延时启动等保护功能。</p> <p>14. 负载阻抗: 支持 2Ω、4Ω 和 8Ω。</p> <p>15. 有效电压摆幅 (THD=1%, 1kHz): 55.3V。</p> <p>16. 电压增益 (参考 1kHz): 32dB。</p> <p>17. 输入电平: +21dBu。</p> <p>18. 串扰: 参考 1kHz, 在 100W/4Ω 时小于 -80dB。</p> <p>19. 输入阻抗 (主动平衡): 20kΩ。</p> <p>20. 输出噪声 (A 加权): 小于 -68dBu。</p>	1	台	大地 L1300FD-CN

		21. 尺寸 (H×W×D) : 483mm×88mm×462.4mm。 22. 净重: 16.2kg (35.7lbs) 。 23. FIR 驱动技术: 用于扬声器调试及保护系统。 24. 信号处理: 支持 FIR 滤波器、音频限幅器、每通道输出延迟、每通道 31 频段 GEQ 和 PEQ 等。 25. 质保期为 3 年			
4	话筒主机控制单元	1. 外单台主机可连接不少于 75 个讨论设备, 系统最大规模可达 240 台话筒以上。 2. 无需购买任何软件, 原生支持 Web 浏览器控制、查看和更改基本和高级系统设置无须安装任何软件, 支持平板电脑或智能手机的浏览器操作会议系统 3. 无需购买软件, 原生支持自动高清摄像机控制 4. 可同时打开不少于 9 只话筒, 并可设置不低于 90 只话筒的排队等待发言列表 5. 可通过主机对会议进行现场监控 6. 在向会场回放音频文件之前先进行预听。 7. 内置数字声学反馈抑制功能 (DAFS) 8. 信噪比不低于 100 dBA 9. 频率响应优于 40 Hz ~20 kHz 10. 支持第三方有线或无线手持话筒参与讨论 11. 具备耦合功能, 支持外部音频处理器, 用于修改传送到与会人员扬声器和耳机的会场信号 12. 管理员可自由设定普通用户的使用权限大小和控制功能多少 13. 质保期为 3 年	1	台	博世 CCSD-CU-CN
5	讨论话筒	1. 防止移动电话干扰 2. 为适应桌面宽度, 话筒杆有两种长度可选择 3. 普通代表机通过更换按键即可升级成为主席机话筒按钮通过指示灯颜色区分其当前状态, 支持带电热插拔 4. 具有可发言指示灯	18	个	博世 CCSD-DL-CN

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 具有快速安装和重新配置的即插即用功能 6. 不受移动电话的干扰 7. 可作为代表装置、主席装置 8. 具有带音量控制的内置扬声器 9. 频率 200 Hz 至 12.5 kHz 10. 带灵活的超过 45CM 的话筒杆 			
6	讨论机电缆锁固卡子	<ol style="list-style-type: none"> 1. 可使用 DCN- DISCLM 缆线夹将电缆固定到 DCN- CCU2 干线输出, 以防止它们被意外拉出。 2. 机械指标 3. 安装 卡在任何会议装置上 4. 颜色 碳黑色 (PH 10736) 	12	个	博世 DCN-DISCLM
7	延长电缆	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电缆的两端各带一个模制六针圆形连接器 (公头和母头)。产品长度 10 米 2. 尺寸 (直径) 6 毫米 (0.24 英寸) 3. 材料 PVC 4. 颜色 灰色 	1	个	博世 LBB4116/10
8	电源时序器	<ol style="list-style-type: none"> 1. 面板颜色: 黑色 2. 电力输入条件(单相 3 线): AC220-240V 50-60HZ 两相 (三线: 零, 火, 地) 3. 通道数量: 8 路万用插座继电器受控与 1 路万用插座直通 4. 继电器受控输出最大承受单路功率/总功率(无功功率): 2000W/6000W 最大承受无功功率 5. 输出电源插座规格: 阻燃 ABS 材料, 最大可承受 13A 电流磷铜材质, 标准万用插座 6. 功能特点: <ol style="list-style-type: none"> 1) 点阵功能显示 2) 准数码电压显示 3) 内置时钟, 定时开关机 4) 顺序开启逆序关闭 5) 10 组数据保存, 提取 6) 时间间隔可调 7) 自由通道关闭 8) 级联叠机 9) 中控 232 控制 7. 输出继电器触点电流: 10A 277VAC 8. 电路板规格: 双面纤维板, 主电源走线二次加厚加粗处理 	1	台	A2 Audio PSC-108

		<ol style="list-style-type: none"> 9. 供电规格：内置变压器，适用电压 220V-240V 50-60HZ 10. 主电缆线规格：3*4 平方电缆线，总长度为 1.2 米（无配电源输入插头） 11. 开启类型：按键式轻触开关 12. 单路独立开关功能：支持面板独立控制（可软件设定控制） 13. 功能显示电压显示表类型：2 寸彩色屏显示 14. 叠机级联功能：有 15. 外接控制开关接口：RS232 COM 接口 16. 随机控制软件及支持中控功能与 ID 数量分配：自带指令代码与控制软件 17. 电源净化功能（EMI 专业电网滤波器）： 18. 质保期为 3 年 			
9	机架式调音台	<ol style="list-style-type: none"> 1. 10 路输入结构，10 路 MIC 独立幻象电源开关，2 组立体声 2. 内置 16 种 DSP 效果器，过载显示灯 3. 单声道配有信号插入点 4. 2 段均衡(高频 12KHz，低频 100Hz) 5. 4 组母线(立体声+2 编组)2 个辅助发送 6. 真正的卡侬平衡输出接口，耳机输出 7. RCA 磁带输入和录音输出 8. 2 组 AUX(AUX1 为推子前，AUX2 为推子后)，高精度 3 色电平柱 9. 60MM 行程高分析度推子，内置式静噪开关电源器电压范围交流 110/220 可选 10. 标准 3U 机箱 11. MP3 播放器带 USB 电脑声卡输入，手机蓝牙连接，MP3 录播功能 12. 质保期为 3 年 	1	台	A2 Audio MU10
10	双手握式无线话筒	<ol style="list-style-type: none"> 1. 接收机方式：二次变频超外差 2. 中频频率：第一中频：110MHz，第二中频：10.7MHz 3. 无线接口：BNC 座 4. 灵敏度：12dB（80dB S/N） 5. 静噪门限：0-40dB 6. 杂散抑制：>80dB 7. 音频输出：非平衡：+4 dB（1.25V）/5kΩ 8. 平衡：+10dB（2.5V）/600Ω 	2	套	A2 Audio ACT-T9

		<p>9. 供电电压: DC11-16V (rated 12V)</p> <p>10. 电流: 单接收, 小于 200mA 双接收, 小于 350mA</p> <p>11. 射频范围: 520-830MHz</p> <p>12. 调制方式: FM 调频</p> <p>13. 可用带宽: 每通道 30MHz</p> <p>14. 信道数目: 红外线自动对频 200-300 信道</p> <p>15. 频率稳定度: $\pm 0.005\%$</p> <p>16. 动态范围: $> 110\text{dB}$</p> <p>17. 峰值频偏: $\pm 45\text{KHz}$</p> <p>18. 音频响应: 60Hz-18KHz ($\pm 3\text{dB}$)</p> <p>19. 综合信噪比: $> 105\text{dB}$</p> <p>20. 综合失真: $< 0.5\%$</p> <p>21. 质保期为 3 年</p>			
11	木质设备机柜	木质、胡桃色、尺寸 55CM 宽*60CM 深*80CM 高	1	个	国产
12	有线会议话筒	<p>1. 鹅颈可拆卸麦杆, 金属稳固底座, 自带 1.2 米音频线外加 8 米音频线, 适用于演讲、领导发言, 政府会议、法院等众多场合。</p> <p>2. 换能方式: 电容式;</p> <p>3. 频率响应: 70Hz-18kHz;</p> <p>4. 指向性: 心型/超心型指向;</p> <p>5. 输出阻抗(欧姆): 75Q;</p> <p>6. 最高输入音量: 135dB;</p> <p>7. 声压动态范围: 109 dB;</p> <p>8. 信噪比 1KHz: 70 dB;</p> <p>9. 供电电压: 幻象 48V;</p> <p>10. 灵敏度: -45dB;</p> <p>11. 麦杆长度: 415MM。</p> <p>12. 质保期为 3 年</p>	2	个	派斯响 HT810S
13	音频分项器	1 路音频信号带 2 个话筒	2	个	定制
14	半球网络摄像机(含网线、线管及辅材)	<p>1. 400 万像素</p> <p>2. 视频压缩标准: H. 265 / H. 264 / MJPEG</p> <p>3. 最大图像尺寸: 2560×1440</p> <p>4. 工作温度和湿度: $-30^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$</p>	2	个	国产

		<ol style="list-style-type: none"> 5. 湿度小于 95%(无凝结) 6. 电源供应:DC12V±25% /PoE(802.3af) 7. 质保期为 3 年 8. 网线为超五类非屏蔽双绞线 (约 160 米) 9. 线管及辅材 (PVC 管、接头、底盒、胶布、螺丝, 水晶头等) 			
15	门禁一体机	<ol style="list-style-type: none"> 1. 产品类型: 指纹考勤机 2. 用户容量: 10000 人 3. 指纹容量: 8000 枚 4. 记录容量: 100000 条 5. 验证方式: 支持刷卡、指纹、密码等多种验证方式。 6. 处理器: 内置 32 位 CPU, 提供高效的处理能力。 7. 摄像头: 内置 130 万像素高清摄像头, 可实现员工照片拍摄和显示。 8. 采集器: 采用 ZK2008 超强无膜指纹仪, 确保指纹识别的准确性和稳定性。 9. 拒真率: ≤0.01%, 即识别错误拒绝真指纹的概率极低。 10. 认假率: ≤0.0001%, 即识别错误接受假指纹的概率极低。 11. 比对方式: 支持 1:N 和 1:1 两种比对方式。 12. 识别速度: ≤0.8 秒, 快速响应用户验证需求。 13. 显示屏: 采用 3.5 寸 6 万 5 千色高清 TFT 屏, 提供清晰的显示效果。 14. 通讯接口: 支持 TCP/IP、USB、U 盘等多种通讯方式, 方便数据上传下载和网络连接。 15. U 盘功能: 支持 U 盘高速上传下载, 方便数据管理。 16. 报警功能: 可设定容量不够报警功能, 提醒用户及时扩容。 17. 短消息功能: 支持公对私的短消息发送, 方便通知和信息传递。 18. 定时响铃功能: 用户可自定义定时响铃, 满足特定场景需求。 19. T9 输入法: 提供便捷的输入法操作。 20. 电源电压: DC 12V 	1	台	<p style="text-align: center;">中控 ICLOCK660-A</p>

		21. 工作温度：0℃-45℃ 22. 工作湿度：20%-80% 23. 尺寸：205.7*150*41.6mm 24. 重量：2kg 10. 质保期为3年			
16	单门磁力锁 (含支架)	1. 承受拉力：260kg ± 15%； 2. 门型：木门、玻璃门、金属门 3. 开门方式：断电开门 4. 防水性能：室内使用，不防水 5. 开门角度：90° 6. 门锁尺寸：228x28.5x38mm 7. 特殊外观处理：铝型材用阳极氧化，锁体和吸板选用镀蓝锌，附着力更强，防腐性能更好 8. 安装方式：暗装式，安装于门侧中央位置，可增强整体抗拉强度，符合现今的消防标准 9. 门磁信号：不支持 10. 适用温度：通常在-20℃~+55℃范围内使用 25. 适用湿度：在相对湿度0~90%的环境下使用	1	个	
17	单开不锈钢门	定制单开不锈钢门，含全包门套，安装及辅材配件。高208cm * 宽90CM	1	樘	
18	门禁专用电源	输入电压：100-240VAC； 输出电压：12VDC；	1	个	国产
19	复位开关	11. 86型门禁开门按钮	1	个	国产
20	综合布线	网线、出门按钮线、电源线、音箱线、音频线、信号接插件、标签、扎带、焊丝、热缩管、永固安全件、五金强电配件、PVC管、接头、底盒、胶布、螺丝、水晶头、PCV管槽等	1	批	国产

4. 供应商资质要求

供应商应在中华人民共和国注册具有独立法人资格，持有合法有效的企业法人营业执照。

供应商应具有安全技术防范系统（设计、施工、维修资格证）四级（或更高）资质证书。

5. 项目要求：

需要到项目实施地现场查看

a) 项目报价及部署调试要求

本次项目的主要采购范围，是本次项目建设的必要组成部分，并非详细完整配置。乙方须根据自己的方案，在报价清单中列明本项目建设及服务范围内所有内容（包括但不限于：软件费、办证费、设备费、人工费、材料费、安装费、运输费、保险费、管理费、税金、送货上门以及提供本项目的安装调试服务等），所需费用包含在项目报价中，不得事后再议价。项目清单应完整、准确，满足系统的业务需求、总体要求、技术需求及服务要求。如有缺项则由乙方无偿补充直到满足以上相关要求。项目报价应包含项目建设所需的项目实施过程中需求调研、功能开发、部署实施、培训及与采购方现有系统集成等全部一切费用。乙方不得因采购方未列明的具体要而求增加费用。

供应商应派经采购方认可的有经验和能力的技术人员，负责系统设备安装工作，在安装部署期间应充分了解安装进度要求，解决安装中出现的技术问题。前期安装实施阶段需安排不少于二人驻点实施安装及培训服务。参与项目实施及售后运维的专职人员在项目实施期间未经机场方同意不得擅自变动；如确需变动，需提前一周向机场方提出申请，申请通过后方可变动。在技术支持服务期间，专职技术人员必须遵守采购

方的相关工作管理规定。

供应商须完成现场所有终端安装部署，应根据现场实际情况，制定终端部署方案，供应商对项目的规划和实施步骤加以说明，应做出整个项目分阶段的详细进度计划，以及对进度完成的保证措施和补救方法，并列明本次项目分阶段完成的时间表。

项目部署期间，须保证珠海机场业务系统运行不因本项目而中断，供应商须对设备系统不间断运行提出安全的部署措施。若实际实施中必须停用或重新启动所需设备，供应商需得到现场管理人员审核确认方可执行，若未经现场管理人员的审核确认，造成的一切损失由供应商承担。

项目部署期间，珠海机场业务系统如遇因部署导致的技术故障，供应商须联合厂商进行及时的功能性技术调整，以保证部署影响的系统/办公终端可安全的、稳定的运行。

供应商应提供完备的系统部署方案、功能测试方案及测试报告。

b) 包装、保险及发运、保管要求

- 1) 设备材料的包装均应有良好的防湿、防锈、防潮、防雨、防腐及防碰撞的措施。凡由于包装不良造成的损失和由此产生的费用均由供应商承担。
- 2) 供应商负责将设备材料运到现场过程中的全部运输，包括装卸车、货物现场的搬运。
- 3) 各种设备，必须提供装箱清单，按装箱清单验收货物。
- 4) 货物在现场的保管由供应商负责，直至货物验收完毕。
- 5) 货物在测试验收合格前的保险由供应商负责，供应商负责其派出的现场服务人员人身意外保险。
- 6) 设备至验收前的包装、保险及发运等环节和费用均由供应商负责。
- 7) 其他要求：
 - i. 供应商应设项目负责人，负责协调项目管理工作。
 - ii. 供应商应在 60 日内完成所有设备的供货、安装、测试及调优工

作，确保设备达到可用状态。

iii. 测试所需工具、设施、物料由供应商自备、自费运到现场，完工后自费搬走。

iv. 供应商应派有经验的技术人员到现场进行货物调测，负责处理货物的质量和数量短缺等问题，并应对产品质量全面负责。

c) 货物质量和合法来源保障

为了保障产品质量及售后服务，供应商提供的所有设备必须为原装、全新、未经开箱产品。供应商应在供货后 15 天内提供所投主要设备的合法来源证明和采购清单中所要求的相关证书复印件，送至本单位签收（注明提交时间）。如提供的证明文件不全或存在虚假情况，我方将向有关部门举报虚假投标，供应商须承担因此造成的一切法律责任，包括但不限于税款、滞纳金、罚款等损失。

d) 货物检验要求

货物的拆箱、测试等工作由供应商负责，但必须在我方指定人员的参与下进行。

所有货物在开箱时必须完好，无破损。配置与装箱单相符。数量、质量及性能不低于本次技术需求中提出的要求。

e) 项目团队要求

供应商需根据项目整体实施进度，明确项目实施的组织架构及人员配备方案，标识项目团队核心成员，并提供参与该项目人员的履历。

1) 为使项目按质、按量、按时及有序实施，在项目实施期间，供应商需要进行现场实施。

2) 供应商的项目团队应当具有与招标项目相适应的专业力量，如人员数量、专业分布、工作年限、技术职务、技术职称、工作资历、类似项目业绩等。

3) 供应商应提供项目团队组织方式及其人员构成，对参加本项目的团

队成员在本项目中投入工作天数的测算及在本项目中所承担的具体角色和任务的说明。

- 4) 项目实施人员必须至少有 2 年本项目内容相关的实施案例经验。需详细列出参与本项目的技术人员的姓名、专业工龄、职务、职称、相关经验等。

供应商应保证项目实施团队的主要人员稳定，未经采购方同意不得私自更换项目经理。

珠海机场或供应商认为需要更换项目经理和主要项目团队成员时，均应提前二周向对方申明原因，供应商应在同时提出新的符合合同要求的项目经理和项目团队成员人选，经珠海机场同意并办理交接手续后方可更换。

f) 技术培训要求

供应商须对采购方的技术人员进行技术培训。须提供符合本项目详细的技术培训，并出示培训方案，使机场方人员达到能独立进行管理、维护测试和故障处理等工作。项目测试期内提供现场指导。供应商提供的负责培训的人员应具备同类项目五年以上的经验。技术培训费用应包含在总价中。

技术培训至少应包括下列内容：

- 1) 原理、构成和功能的描述；
- 2) 常见故障的处理或排除；
- 3) 各系统部件的检查、调整和维护；
- 4) 对使用者关于设备基本操作技能的培训。

g) 货物保修及服务要求：

- 1) 自验收合格之日起对本项目的设备质量保证期不少于 3 年（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及产品的质量保证期的规定高于本项目要求的，应按国家和/或生产厂家的规定执行）。
- 2) 在保修期内，若发生由于设备材料、设计或工艺不良造成的故障，

供应商应研究故障原因，并迅速修复或免费进行更换，使采购方满意为止。

- 3) 供应商承诺提供技术支持服务，解决日常使用当中的问题，包括但不限于操作使用、技术讲解、问题排故、功能性需求调整、bug 修复、补丁安装等。
- 4) 项目质量保证期内，对影响生产的故障提供 7*24 小时服务，15 分钟内电话响应。
- 5) 故障处理的现场支持服务，到达现场时间：

故障级别	响应时间	技术人员到场时间	解决时间
I 级：属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失等。（具体视现场故障情况协定）。	5 分钟	1 小时内	2 小时以内
II 级：属于严重问题；其具体现象为：出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。	5 分钟	1 小时内	3 小时以内
III 级：属于较严重问题；其具体现象为：出现系统报错或警告，但系统能继续运行且性能不受影响。	5 分钟	2 小时内	6 小时以内
IV 级：属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。	5 分钟	远程支持（电话、微信、邮件等）	即时

- 6) 项目质量保证期内，每天（包括周六周日）在维修响应时间内，我方可随时通过电话或 email 就有关技术问题向中选方的技术人员进行咨询；我方电话享有高度的优先级，优先处理我方电话求助，直至得到我方满意的结果；专业的技术工程师可以保证快速有效的支持。

h) 原厂技术服务要求

供应商应为本项目提供货物原厂技术支持：

序号	技术支持服务项	内容描述
1	技术支持时间	24 小时/天，7 天/周，365 天/年
2	技术支持获取方式	客户可以通过电话、Web 访问厂家技术支持资源，反馈问题并获取支持
3	问题处理	售后电话响应并解决客户咨询问题或软件问题
4	问题升级管理	对于复杂问题，提供问题升级通道，推动问题快速解决

序号	技术支持服务项	内容描述
5	在线信息访问	客户可通过厂家网站获取最新产品、方案信息。同时通过服务代码, 可以访问厂家知识案例库, 查找产品相关案例; 参与技术论坛讨论, 与其他用户进行技术交流
6	版本更新	厂家为客户提供了服务代码, 客户可以根据服务代码从厂家官方网站获取最新的网络产品软件版本及相关文档, 实现版本更新
7	实施部署	提供项目初始的原厂实施技术支持, 与客户一起制定改造方案, 结合可实施的作业窗口期完成计算扩容节点项目的安装部署。
8	现场技术支持	重大问题(具体现象为: 系统崩溃导致业务停止、数据丢失等。(具体视现场故障情况协定)) 7×24 小时响应, 2 小时内到达现场

i) 供货时间要求:

供应商必需承诺在合同签订后 60 日内完成供货、安装、测试、培训等服务。

j) 项目验收及付款要求:

- i. 供应商按照采购方设计要求完成合同内容的全部安装调试工作, 提供验收资料(包括但不限于: 项目清单、系统调试报告), 双方签署验收文件, 且乙方开具项目总价相等的增值税专用发票及其他必要文件后 60 个工作日, 采购方向供应商支付 95% 的合同款;
- ii. 质保金为合同款的 5%, 质保 3 年, 在质保期满后 60 个工作日办理支付手续, 无息支付给供应商。

本项目最高报价上限: 134690 元

我公司可满足以上技术需求:

(加盖公章及骑缝章)